

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 6 年 3 月 8 日

事業所名 墨田こどもの家

保護者等数 (児童数) 18 回収数 15 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	0	0	・記載なし ⇒広い空間は確保できております。また、室内が縦長の構造となっておりますので比較的走り回ることも可能です。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15	0	0	・記載なし ⇒お便り、SNSを活用するなどして職員の名前と顔がわかるようお伝えしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	2	0	・記載なし ⇒室内での段差については、職員内でも意見が出ておりますので必要となり次第、検討して参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15	0	0	・記載なし ⇒保護者様に分かりやすい計画書を作成し、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	0	0	・記載なし ⇒毎月、課題表を作成しております。お子様が楽しめる内容、興味をもてるよう工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	10	1	・把握してないだけだったらすみません。 ⇒現在はないですが、公園等に行つた際にそのような機会もあります。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・記載なし ⇒引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	0	0	・記載なし ⇒日々の活動の様子については、連絡帳や送迎時にお伝えさせて頂いております。またお迎え時に学校の先生にも様子をお聞きし、情報共有にも努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	0	0	・記載なし ⇒面談や電話や紙面を活用しながらお話を確認してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	9	1	・把握してないだけだったらすみません。 ⇒現在は行っておりませんが機会があれば検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	3	0	・記載なし ⇒苦情等のお問合せについては窓口担当者を設けておりますが、迅速に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	0	0	・記載なし ⇒ご家庭での様子や日々の活動内容の様子については、連絡帳以外に直接お電話にてお話をさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	4	0	・Instagramで活動の様子をのせてくれるのでイメージがつかやすいです。 ⇒ありがとうございます。引き続き、日々の活動の様子をInstagramで発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	15	0	0	・記載なし ⇒個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	2	0	・記載なし ⇒感染対策については、改めて策定されたものがありますので、改めてご案内させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	2	0	・Instagramで避難訓練の写真もあり、しっかりと歩いている様子が分かり、良かったです。 ⇒ありがとうございます。年2回の避難訓練が設定されています。今後も周知していただけるようInstagramの方に発信していきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	0	0	・こどもの家に行くのを嫌がったことがない。きげん良く帰ってくる。 ⇒ありがとうございます。今後も引き続きお子様が楽しんで通所してもらえるよう、いろいろなイベントを考えていきたいと思ひます。
満 足 度	⑱	事業所の支援に満足している	15	0	0	・子どもを可愛がってくれている。気持ちに寄り添ってくれている。いつもありがとうございます。 →ありがとうございます。安心、安全を第一に考えつつ、お子様の将来を見据えた支援を、保護者様やお子様、学校との連携を大切に一緒に考えていきたいと思ひます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。