

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目		計	皆様からの意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	17	
			どちらともいえない	2	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	17	
			どちらともいえない	2	
			いいえ	0	
			無回答	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	13	
どちらともいえない			5		
いいえ			0		
無回答			1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい	16	
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	2	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	はい	17	
			どちらともいえない	1	
			いいえ	0	
			無回答	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	5	
			どちらともいえない	6	
			いいえ	4	
			無回答	4	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	18		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	1		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	18		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	1		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	19		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	0		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	5	
			どちらともいえない	8	
			いいえ	3	
			無回答	3	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	11		
		どちらともいえない	4		
		いいえ	1		
		無回答	3		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	17		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	2		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	14		
		どちらともいえない	4		
		いいえ	0		
		無回答	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	18		
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	9	
			どちらともいえない	9	
			いいえ	0	
			無回答	1	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	6		
		どちらともいえない	10		
		いいえ	0		
		無回答	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	19	
			どちらともいえない	0	
			いいえ	0	
			無回答	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	19	<p>・バスの時刻(特に平日の朝)がもう少し正確に来てもらえると安心です。 ⇒前のバス停の利用者様の状況により、どうしてもお待たせしてしまうことがあります、できるだけ時間通りに運行できるようにしていきたいと思います。</p> <p>・自分から「あゆみの家」と確認してきて、そうだとわかると安心して笑顔になります。 ・いつも楽しい課題や土曜の外出など本当にありがとうございます。 ⇒楽しく来所していただき、とてもうれしいです。これからも安心して、「行きたい！」と思っただけのよう職員でいろいろ考えていきたいと思います。</p>	
		どちらともいえない	0		
		いいえ	0		
		無回答	19		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。