

アンケートのご協力ありがとうございました。集計ができましたので、ご報告いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	・記載なし ⇒以前より、定員数を減らしておりますので広い空間は確保できております。また、室内が縦長の構造となっておりますので比較的走り回ることも可能です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	・職員の顔と名前がよくわからないので紹介のお手紙があると嬉しいです。 ⇒お便り、SNSを活用するなどして職員の名前と顔がわかるようお伝えしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	・普段、送迎利用で細かい設備対応は不詳のため、回答が難しい。 ・スロープや手すりは必要ない。 ⇒室内での段差については、職員内でも意見が出ておりますので検討して参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	13	0	0	・記載なし ⇒保護者様に分かりやすい計画書を作成し、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	・1か月のプログラムがあって親も何をやっているか理解しやすい。 ⇒毎月、課題表を作成しております。お子様が楽しめる内容、興味をもてるよう工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	・放課後等デイには求めていません。家庭でやることだと思います。 ⇒コロナ禍においては、難しい状況ですが、機会がありましたら前向きに検討してみたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	・記載なし ⇒引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	・記載なし ⇒日々の活動の様子については、連絡帳や送迎時にお伝えさせて頂いております。またお迎え時に学校の先生にも様子をお聞きし、情報共有にも努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	・記載なし ⇒コロナ感染拡大に配慮し、電話や紙面を活用しながらお話しする機会を確保していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3	・コロナ禍なので仕方ない。 ・学校でのかかわりがあるので、デイでは必要のような気がします。 ⇒コロナ感染拡大の観点により、会の開催は行っていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	・特に苦情はない。 ⇒苦情等のお問合せについては窓口担当者を設けておりますが、迅速に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	・記載なし ⇒ご家庭での様子や日々の活動内容の様子については、連絡帳以外に直接お電話にてお話しさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	・記載なし ⇒Instagramを開設しましたので、日々の活動の様子はそちらからご覧いただくことができます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	・記載なし ⇒個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	・記載なし ⇒感染対策については、改めて策定されたものがありますので、改めてご案内させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0	・記載なし ⇒年2回の避難訓練が設定されております。昨年は職員が消防署において、防災訓練に参加いたしました。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・記載なし ⇒お子様が楽しんで通所してもらえるよう、いろいろなイベントを考えていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・いつも無理なお願いや聞いて頂き、ありがとうございます。 ⇒「満足している」との評価を頂き、とても嬉しく思います。安心、安全を第一に考えつつ、お子様の将来を見据えた支援を、保護者様やお子様、学校との連携を大切に一緒に考えていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。