

保護者等向 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		計	皆様からの意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	20	・狭いと思います。 ・基準はわからないが、問題を感じたことはない
		どちらともいえない	7	
		いいえ	1	
		無回答	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	16	・経験豊富な方は、いらつしやるが、専門性と言われると疑問。 ⇒研修等外部から知識を取り入れ、専門性を高めてまいります。 ・配置は分かりません。 ・職員さんが何人いるのかわかりません。 ⇒今後は職員人数、配置を明確にしております。
		どちらともいえない	11	
		いいえ	0	
		無回答	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	16	・分かりません。
どちらともいえない		9		
いいえ		0		
無回答		3		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	はい	25	
		どちらともいえない	2	
		いいえ	0	
		無回答	1	
	⑤ 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	はい	12	・月一回位はどこかに行けたらと思う(イベント) ⇒今後検討しております。 ・活動内容はいつも同じような感じですが、子どもたちは満足しています。 ⇒子どもたちがわくわくするような活動を考えていく所存です。
		どちらともいえない	11	
		いいえ	4	
		無回答	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	1	・交流をしていると聞いたことがないため。 ・個人的にあまり必要性を感じていないので、無くしてもよいと思います。 ⇒実際のところ、交流はありませんが、機会があれば参加を検討して行きたいと思います。
どちらともいえない		11		
いいえ		12		
無回答		4		
保護者への	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	25	
		どちらともいえない	1	
		いいえ	1	
		無回答	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	23	・機嫌が悪くなることありますが、とてもよく対処してくださってます。 親の方にもアドバイスを下さりありがたいです。 ⇒ありがとうございます。今後もよき支援ができるように努力しております。
		どちらともいえない	3	
		いいえ	2	
		無回答	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	22	
どちらともいえない		3		
いいえ		2		
無回答		1		
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	6	・コロナで難しいかと思えます。 ・コロナ禍だから仕方がない。 ⇒コロナ禍で息苦しい生活が続いています。皆様と協力して	
	どちらともいえない	11		
	いいえ	7		

説明等		無回答	4	乗り切っていきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	20	
		どちらともいえない	6	
		いいえ	1	
		無回答	1	
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	25		
	どちらともいえない	2		
	いいえ	1		
	無回答	0		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	16		
	どちらともいえない	6		
	いいえ	3		
	無回答	2		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	はい	22		
	どちらともいえない	5		
	いいえ	0		
	無回答	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	13	<p>・聞いたことがない</p> <p>・説明されているかも知れませんが、こちらがわかっていないかもしれないです。</p> <p>⇒皆様にわかりやすく周知できるように努めてまいります。</p>
		どちらともいえない	11	
		いいえ	3	
		無回答	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	5	<p>・わからない</p> <p>⇒皆様にわかりやすく周知できるように努めてまいります。</p>
どちらともいえない		14		
いいえ		5		
無回答		4		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	はい	26	
		どちらともいえない	2	
		いいえ	0	
		無回答	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	はい	25	<p>・楽しそうに満足そうに、帰宅してきます。その表情で親も満足です。</p> <p>⇒ありがとうございます。子どもたちの笑顔を絶やさぬようにこれからも努めてまいります。</p>
どちらともいえない		3		
いいえ		0		
無回答		0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。