

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アンケートのご協力ありがとうございました。集計ができましたので、ご報告いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4		・見たことがあまりないのでわかりません・・・ ⇒安全面の配慮と活動の工夫をしながら、ケガ等に繋がらないように注意して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		・新しい方などもいて、よく名前と顔がわからないので紹介のお手紙などがあるといい。 ・見たことがあまりないのでわかりません・・・ ⇒職員の紹介をする場面が少ないといったご意見を真摯に受け止め、職員紹介等の機会を検討して参りたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		・必要がないので、どちらともいえません。 ・見たことがあまりないのでわかりません・・・ ⇒トイレや玄関等についてはバリアフリーとなっておりますが、その他の設備につきましては必要に応じて検討して参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	11	2		・記載なし ⇒保護者様に分かりやすい計画書を作成し、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	10	3		・記載なし ⇒お子様の特性に配慮した活動プログラムに取り組んで参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	・わからない ・放課後等デイにそのようなことは求めていません。 ⇒通常活動においては難しいところがありますが、交流の機会がありましたら検討して参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2		・記載なし ⇒保護者様に分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・記載なし ⇒全職員で共有し、努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		・記載なし ⇒コミュニケーション等を取る機会を設け、信頼関係づくりに励んで参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	2	・コロナ禍で仕方ない。 ⇒新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催することができませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・特に苦情なし ⇒保護者様からのご要望等がありましたら、真摯に対応して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・記載なし ⇒日々の情報交換としましては、連絡帳を通してご家庭での様子等をお聞きしておりますが、何かありましたら直接ご連絡させていただいております。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		・利用したことないのでわからない。今後利用してみます。 ⇒行事予定等の報告が行き届いていない点につきましては、お伝えできていないことが多く申し訳ございません。可能な限り、お伝えしていくよう努めて参ります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2		・記載なし ⇒個人情報の取り扱いに注意して参ります。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	・記載なし ⇒丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	・記載なし ⇒年2回、活動中に実施しております。報告する機会を検討して参ります。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・この点が一番だと思います。 ⇒同じ学校、または同じ学年のお友達同士などが楽しく通所できる施設、また、療育への取り組みにおいて楽しく学べる環境を整えて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12		1	・いつもよくしていただいても満足しています。 ・いつも無理なお願いを聞いて下さりありがとうございます。 ・長時間の時は、外出も(公園遊び等)出来るようにして頂けると気分転換になると思います。 ⇒好意的なご意見、とても有難く思っております。今後ともご期待に沿えるよう努力して行く所存でございます。 また、新型コロナウイルスにおける対策につきましても、保護者の皆様の当施設へのご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。この状況が一日も早く解消されることを祈りつつ、お子様が安心して集団生活を送ることが出来るよう、安全な環境を整える努力を続けて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。