

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アンケートのご協力ありがとうございました。集計ができましたので、ご報告いたします。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	1	・狭いと思います。特に夏場は子ども達が暑そうに遊んでいる気がします。 ・分からない。 ⇒中・高校性ということもあって狭く思えてしまうかもしれません。今後とも安全面の配慮と活動の工夫をしながら、ケガ等に繋がらないように注意して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	1	・配置数や専門性の基準をどう考えてよいかわかりませんが、少なくとも我が子については適切に接して頂いていると思います。設備についても同様です。 ・職員数は少ないと思います。名札もないので職員の顔と名前が一致しない。職員がどのような資格を持っているのかわからないので専門性も不明 ⇒職員の紹介をする場面が少ないといったご意見を真摯に受け止め、職員紹介等の機会を検討して参りたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6		・記載なし ⇒トイレや玄関等についてはバリアフリーとなっておりますが、その他の設備につきましては必要に応じて検討して参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	21	2		・記載なし ⇒保護者様に分かりやすい計画書を作成し、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑤ 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	12	7	2	・いつも同じことしか連絡帳に書かれてこないの、やっていることは毎日同じなのかなと思う。 ⇒平日は特に帰るまでの時間が短いため、土曜や長期休みの過ごし方について利用者様が楽しめる活動などを組み込めるよう更に検討して参りたいと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	9	・分かりませんが、交流するとなると場所や人手の問題で難しいのでは？ ・聞いたことがないので、そのような機会ははないのかも・・・ ・わからない ⇒夏休み中は、ボランティアの方々にお越し頂いて一緒に活動に参加して頂く機会がございました。引き続き、交流の機会を増やせればと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		・記載なし ⇒保護者様に分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		・分かっている職員とそうでない職員の差が大きい気がする。 ・送迎の時、その日の様子を知らせてもらっています。 ⇒ご指摘いただいた点については、全職員で共有し改善に努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		・記載なし ⇒コミュニケーション等を取る機会を設け、信頼関係づくりに励んで参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4		・記載なし ⇒保護者様同士の情報交換やコミュニケーションの場としてもご利用いただければ幸いです。ぜひお越しいただきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		・いつも迅速に、丁寧に対応して頂いていると思います。 ⇒引き続き、保護者様から頂きましたご要望等に、真摯に対応して参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		・記載なし ⇒日々の情報交換としては、連絡帳を通してご家庭での様子等をお聞きしておりますが、何かありましたら直接ご連絡させていただいております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6		・記載なし ⇒行事予定等の報告が行き届いていない点につきましては、お伝えできていないことが多く申し訳ございません。可能な限り、お伝えしていくよう努めて参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	3		・学校の連絡帳に書かれた内容についてのコメントが、デイの連絡帳にかかれています。学校の連絡帳は勝手に見ないでほしいです。 ⇒契約の際に必要なに応じて連絡帳を見せていただいたり、担任の先生と情報を交換させていただくことをお願いしておりましたが、口頭でのみの確認だったので、今後適切な対応をさせていただくとともに、より一層、個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	3	説明を受けたものもあるが、全てではない気がします。 ⇒説明不足のご意見を真摯に受け止め、今後は丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	2	訓練した等あまり聞いたことがなかったので、分からない。 ⇒年2回、活動中に実施しております。その日の利用でなかった方への報告不足につきまして、今後は報告する機会を検討して参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・非常に楽しみにしているのが有難いです。 ・同じ年齢の子供とコミュニケーションをとれることで成長できます。 ・とても楽しみにしています。 ⇒同じ学校、または同じ学年のお友達同士などが楽しく通所できる施設として、より良い環境を目指し、工夫して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1		・デイサービスの職員さんが支援してくれることで、親も安心できます。 ・大変満足しています。娘のこともよく理解してくれていて指導いただけて感謝しています。 ・年齢(障害)に合った対応をこれからも期待しています。 ・もう少し利用可能な日数が増えるといいと思います。親が働いているので土曜のバスの時間も、もう少し早いと有難いです。職員の方々が無難なことに気づいて下さったり、こちらのお願いをすぐに対応していただけるのでとても助かっています。ありがとうございます。 ⇒「満足」といった好意的なご意見、とても有難く思っております。今後ともご期待に沿えるよう努力して行く所存でございます。またご指摘頂きました件につきましては、可能な限り善処して参ります。定員15名といった制限の中で、調整のご協力を頂きまして感謝申し上げます。今後とも個別支援に基づいた支援を行って参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。