

アンケートのご協力ありがとうございました。集計ができましたので、ご報告いたします。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 9 | 2 | ・旧あゆみの家が無くなり、2つの建物で全学部で大丈夫でしょうか？ ・定員超えの印を見る限りそう思えない。 ・子供達がいる時に見たことがないと思います。 ⇒2事業所になり、皆様にはご迷惑をおかけいたしております。利用者の皆様に安心・安全に過ごしていただけるよう改善できるところはしていきますので、よろしくお願致します。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 15 | 2 | ・人手不足だと聞いているので出来れば人数を増やしてほしい。 ・定員超えの印を見る限りそう思えない。 ・専門性よりも個々の意識や施設内のチームとしての力が大事だと思う。 ・数が減ったことで利用日数を減らさなければならなくなりました。専門性は不明です。 ⇒社員は児童指導員等資格を有するものを積極的に採用しております。今後も利用者の方にとって良いものになるよう、人数を増やして対応していきたいと思っております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 9 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか | 19 | 7 | | |
| | ⑤ | 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか | 8 | 14 | 3 | ・近所の公園など、行く日が増えるといいなと思います。 ・子供の障害特性によって固定化している方が良いので、固定化が悪いとも言えない。 ・DVDを観たり、音楽を聴くことが多いようです。本人が希望しているので仕方ないでしょう。⇒基本的には利用者の皆様の状態に合わせており、あえて固定化しているところもあります。しかし、土曜日などは体制上のこともあり近くの公園に行ったりもしております。今後も活動の幅を広げられるよう努力してまいります。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 9 | 12 | ・知る限りないが、小学生ならともかく中・高になると、相手となる側がないと思う。 ⇒今年度は2回、クリスチャンアカデミーの皆様と交流を行いました。児童館との交流は年齢等の関係で難しいかもしれませんが、他の団体さんとの交流の機会を増やせばと思います。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 4 | 1 | ・利用者負担等は役所の説明で知っている。 ⇒事業所の方でも細かい説明をしていきたいと思っております。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 4 | 2 | ・連絡帳で、その日にあった出来事は教えていただいているので助かります。 ・他の利用者比べて、施設に直接送迎している機会が多いので話している事でできているが他の方法では感じない。 ⇒面談や連絡帳だけでなく、お子さんについてお話できる機会を増やしていきたいと思っております。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 6 | | ・今年はやっていない ⇒今年度は4月以降順次行っていく予定です。その際はよろしくお願致します。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 8 | 1 | ・施設側が機会を用意しているが、保護者側が参加できない(しない)ので、保護者側の問題 ・だいぶ以前に保護者会に参加したことはありましたが、子供の年齢の違いなどで話に入り込めない感じがし、それ以来来づらいです。 ⇒今回、保護者向けアンケートと一緒に、事業者アンケートもHPIにのせさせていただきますので、ご確認いただければと思います。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 6 | 1 | ・特に専任の方はいないかと…。苦情、その他について聞いた事はない。 ⇒窓口はあるのですが、重要事項説明書に記載しているだけで、他にはしてはなかったもので、今後は皆様に周知できるようにしていこうと思っております。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 5 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 6 | 3 | ・スケジュールなどは見るが、業務に関する自己評価は見ただけ。 ・自己評価の結果はよくわかりません。 ⇒今回、保護者向けアンケートと一緒に、事業者アンケートもHPIにのせさせていただきますので、ご確認いただければと思います。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 5 | | ・外部流出はしていないと思う。 ⇒引き続き細心の注意を払ってまいります。 |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 12 | 6 | 見た事ない。 ⇒事業所にはあるのですが、保護者の方にはお知らせしてなかったので、今後は見やすい場所に置いておくようにしたいと思います。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 14 | 2 | 以前少し聞いたことがあるが最近はない。 ⇒毎年年に2回避難訓練を行っています。今後は皆様にお知らせできるようにしていきたいと思っております。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 4 | | ・数少ない落ち着ける場所だと思う。 ・スタッフの方々に会えるのをいつも楽しみにしています。 ⇒ありがとうございます。引き続き、お子さんが安心して過ごしてもらえようしていきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 4 | 1 | ・事業所のせいではないと思っていますが、合宿がなくなってしまうと、利用日を減らさなくてはならなくなって非常に残念に思っています。 ・対応の難しい子を受け入れてくれて感謝しています。連休等も開所していたら更によかったです。 ・毎日のように通所させていただきありがとうございます。充実した笑顔でいつも帰宅してきます。 ⇒30年度は皆様にご迷惑をおかけして申し訳ありません。いろいろな活動を取り入れ、楽しんでもらえるようにしていきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。